

# お知らせ

## 当院のキャンセルポリシー（予約のお願い）につきまして

患者様数の増加により予約が取りづらい、また時間通りにご案内することが難しい状況が続いており、ご来院いただいている皆様にご不便をおかけし申し訳ございません。

皆様にご満足いただける歯科治療を提供するため、またスタッフの労働環境改善のためご来院前のご予約をお願いしております。

つきましては、ご予約に関しましてお守りいただきたい項目がございますため、ご一読ください。

### 1.ご予約の時間は必ずお守りください。

ご予約の時間を過ぎた場合、その日予定していた治療が行えなくなる場合がございます。次の患者様がお待ちの場合、時間を延長しての治療はいたしかねる場合もございますのであらかじめご了承ください。

### 2.当日のキャンセルはご遠慮ください。

体調不良など、やむを得ないご事情でキャンセルされる場合は、できるだけ早い時間にご連絡いただきますようお願いいたします。当日キャンセルが複数回続いた場合は、申し訳ございませんが次回のご予約はお断りする場合がございます。

### 3.ご予約の変更、キャンセルは前日までにご連絡ください。

当院ではLINE、Webから24時間予約取得・変更を受け付けています。(2024年12月より)ぜひご利用くださいませ。

ご予約の**3日前を過ぎますとインターネットからの変更は不可**となりますので、お電話にてお知らせください。キャンセルが多い場合は、インターネットからのご予約取得に制限がかかる場合がございますのでご注意ください。

### 4.ご予約のない日に来院される際はまずはお電話ください。

ご連絡のない急な来院は待ち時間が大変長くなります。ご来院いただいても満足な処置ができない場合もございます。

### 5.無断キャンセルは固くお断りいたします。

当院では無断キャンセルを3回されると、次回以降治療のご予約をお受けすることができません。無断キャンセルは急を要する方や予定を調整して来院していただいている方へのご迷惑ともなりますので、当院では固くお断りいたします。また、無断キャンセルは治療の遅れにもつながりますため、ご自身のお口の健康のためにもお控えいただきますようお願いいたします。

以上、皆様のご理解とご協力をどうぞよろしくお願いいたします。

宇野歯科医院 院長大貫智崇